

# 专业化服务

Apprise®专业服务团队为您提供综合的业务处理方案审核、软件应用咨询、专业化培训、软件安装实施和技术支持服务，帮助您优化ERP软件的安装实施，提高投资回报率。我们的行业相关经验和世界级解决方案能够为您提供最佳实践方案，满足您独特的业务需求，实现降低成本、提高运营效率、增加收益并最大化利润。

## 增值的合作关系

运用我们的行业经验和最佳实践方案，帮助您诊断并提出业务流程改进方案。通过世界级分销技术的安装实施，简化工作流程，提高运营效率。我们在软件安装实施之前提供专业的规划与咨询服务，确保能够达成项目目标，实现双方互惠。为用户提供一体化准时的软件安装实施、全面的技术培训和业务处理方案审核，使您能够实时获知行业发展趋势及最佳实践方案。

## 灵活的工具与技术支持

专门针对您业务提供的咨询和培训有利于持续不断发挥软件的最佳功能，持续稳定的版本升级，最大限度地提高商业利益。在线帮助平台和客户支持服务让您能够实时跟踪和查询产品或服务信息。您还可以通过Apprise® Care界面获取最新的软件动态、新功能的说明等有效信息。通过强大的在线帮助平台提供所需产品知识文档，快速解决疑难问题。强大的系统维护工具、备份功能及灾难恢复选项能够保证您的业务营运稳定。

## 深入查询业务数据

独特的需求分析工具让您能够深入查询业务处理流程数据——确保量身定制的程序及工作流程能够顺利安装实施，在最大发挥预算效率的同时，提高运营效率，增加收益，带来竞争优势。不间断的咨询服务、不断完善的业务处理，确保您的运营流程领先于不断变化的客户和供应商需求。产品的持续创新提供了领先工具和功能，符合新兴的行业标准。更可获得定制和修改功能，最大限度确保发挥解决方案的优势。

我们的专业服务团队能够为您提供专业化的软件安装实施与培训、最佳实践方案、软件应用咨询、编程和风险管理解决方案。

## 专业化的最佳咨询、培训和安装实施方案

- > 业务运营流程与需求分析审核——评估当前程序与工作流程
- > 最佳实践方案推荐——基于当前业务流程、公司产能、业务需求以及行业最佳实践方案，改善处理流程与工作流程
- > 工作计划实施——映射既定程序、结构、责任方和时间表
- > 数据转换和测试——协助将已有数据转换进入爱普瑞斯系统，测试并确认转换后数据的准确性
- > 培训——利用转换后的数据和特定的在线练习，对终端用户实施技术培训
- > 上线前测试以及全面实施——对数据和程序进行最后测试，确保解决方案准备就绪，继而全面实施新的爱普瑞斯系统

## 安装实施后的技术支持服务

- > 支持产品查询——提交产品信息、查询产品状态、打印产品报告
- > 全球技术支持——可选择9小时、12小时或24小时的在线帮助平台
- > 网络技术支持——可登录Apprise® Care客户支持系统
- > 在线产品知识帮助——爱普瑞斯ERP应用中包含的定制产品知识支持

## 持续不断的培训与咨询

- > 后续培训——安装实施后的在线或远程培训，面向各行业提供针对性培训，提高生产力
- > 咨询服务、软件安装实施和培训的升级——产品的最新功能或最新版本
- > 处理流程和业务处理流程改进咨询——业务处理方案审核，最佳方案推荐与安装实施

## 编程管理

- > 产品改良——支持产品使用、研发、测试、开展与定制功能
- > 客户开发代码——客户可使用源代码开发新功能

## 系统风险管理解决方案

- > 系统监控与管理——提前预警系统性能监控与调整
- > 在线数据库备份功能——数据库实时备份与存储
- > 灾难复原服务——“温备份”功能保证硬件、应用程序正常运行，数据安全可靠

## 提升供应链效率，推动业务拓展

爱普瑞斯软件致力于帮助消费品制造商、进口商和经销商应对所面临的独特挑战。我们的行业专门ERP软件及全球技术支持团队了解您的业务，我们将尽全力协助我们的客户走向成功。

获取更多信息，请联系marketing-asia@apprise.com，或请浏览我们的网站apprise.com.cn。



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号  
长江科技园6009号（210037）  
电话：+86 25 8345 5308  
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

