

客户服务与销售

通过灵活的、以客户为中心的服务与销售，最大化销售额与利润率。Apprise®客户服务与销售涵盖各种灵活工具与可定制功能，帮助您有效地管理和优化客户关系。利用客户具体规则，创建和管理合同、信用、收款、定价、折扣和发票等，从而满足每位客户的独特需求。

灵活满足客户要求

Apprise® ERP软件规则化的环境让您能够灵活满足客户与潜在客户的独特需求。您可以利用我们的解决方案设置客户具体定价或为客户指定定价组、价格类别、价格执行区域或所属定价类别。您也可以灵活地定义客户信用与收款条款。采用相同的业务规则添加客户订单，无论是通过来电、电子商务亦或是EDI途径下达的订单。提供一系列完整的客户支付条款与选项，包括货到付款、信用、财务收款、净支付条款等。为订单、货运和支付信息提供了灵活、整合化的多种EDI选项，满足大型商户及其他零售客户的需求。可以提供实时的订单状态信息，并通过电子邮件发送货运凭证。

增加销售额与收益

管理客户合同并获得客户条款的实时访问功能，以帮助销售团队与技术支持团队最大化潜在收益。利用集成的客户信息简化销售流程，自动化客户活动的确认操作。通过强大的订单和发票管理功能，提高销售效率，减少销售到获利的周转时间。利用强大的信息系统洞悉销售代表实时业绩信息，并采取措施提升业绩。

改进客户利润率管控

利用整合的订单管理功能强化定价与利润规则的实施，提升客户与产品利润率。将账单金额或回款金额、订单定价或利润相关联，在销售与业务绩效间建立紧密连接。基于预定义的多层级、多类型的价格区间规则为客户提供不同的价格折扣。使用附加费用管理工具，自动支付货运费用、逾期付款、退货款及其他费用，降低成本且最大化收益。发挥高层管理信息系统的杠杆效应，深入了解客户利润绩效的实时信息。

综合性的订单和发票管理功能为您提供您所需要的工具来服务客户，帮助您获得最大利润。

Apprise® 客户服务与销售

客户服务

- > 规则化的客户环境——灵活管理客户信息
- > 完全可视化的客户信息——实时访问客户信息、历史记录及其他数据
- > 综合的合同管理——实时查看并管理合同
- > 多样化的客户标注、备注和警报——灵活访问客户具体信息
- > 客户查询——动态访问详细的客户历史记录、订单状态、交付凭证状态、库存可用性和状态、退货管理及其他信息
- > 信用与收款条款及其管理——按客户的独特需求制定规则
- > 支付条款与选项——最大限度地利用销售时机和应收账款
- > 定价组、价格类别、价格执行区域与所属定价类别——获得高度的客户定价灵活性
- > 折扣——管理多层次、多类型价格区间的利润
- > 附加费用管理——基于业务规则通过自动化分配特殊费用来管理成本
- > 整合的客户信息传递与通讯——自动发送各种与客户相关的确认信息
- > 综合的信息系统——动态访问和下拉菜单式查询工具，提高信息可见度，改善经营管理

销售

- > 销售代表与团队管理——有效管理报价、佣金与销售区域
- > 潜在客户、客户与联系人管理——有效创建、集中管理综合的客户档案与数据
- > 图片与文档——便捷访问产品图片、说明书及其他文档
- > 订单管理——订单报价，复制历史订单，输入、冻结、解冻和作废订单，管理产品退货、库存可用性和状态，库存预留或限制
- > 灵活的订单输入——在相同的业务规则下，准确无误地添加通过电子商务、数据表、EDI 或电话等途径下达的客户订单
- > 产品组——快速输入多种产品及多种款式的产品订单
- > 替代产品与互补产品——灵活的工具可提高销售效率，加快订购流程
- > EDI整合管理——灵活的选项以满足客户要求，客户要求涵盖订购、发票、支付、发货等各方面
- > 版权费用——基于产品销售收入或销售利润，按产品或类别跟踪供应商并支付版权费用
- > 佣金——将佣金支付与收益或利润率相关联，以提高管理绩效
- > 营业税——准确管理税收管辖与税率
- > 发票管理——创建、打印、发送、应用与过账纸质发票或EDI形式的发票



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

