

业务驱动因素

- > 业务高速增长
- > 不断变化的市场需求
- > 精确的需求预测与生产规划
- > 零售商合规要求

“爱普瑞斯ERP解决方案中涵盖的全部功能可以满足所有分销环境下的业务需求。爱普瑞斯软件团队了解我们的业务流程和技术需求，我们有足够的理由相信爱普瑞斯系统能够满足我们的业务需求。”

-- Trish McEvoy Ltd.
财务总监
Rob Leonardo

Trish McEvoy

客户简介

- > 高级化妆品的设计、包装与分销
- > 为saks、Nordstrom和Neiman Marcus等百货商店以及一些小型精品零售商提供产品
- > 美国和海外皆有工厂和仓库
- > 产品销售到美国与英国市场

ERP系统助化妆品领军企业提升业务可见性

Trish McEvoy有限公司是全球领先的高级化妆品设计、制造和分销商。Trish McEvoy销售网络广泛，既面向大型商场，如美国和英国的Saks、Nordstrom和Neiman Marcus，亦通过小型精品零售商进行销售。

在过去十年里，随着Trish McEvoy系列产品在大型商场销量的不断上升，原有的公司系统已无法适应不断出现的新流程合规需求。由于产品制造的采购和生产多是在国外完成，为了保证产品的生产无差错且库存随时充足，Trish McEvoy对需求预测和生产规划有着越来越高的管理要求。

业务流程的改善与掌控推动公司发展

随着收益的增长，按产品和客户跟踪销售业绩和利润变得更加重要，因此Trish McEvoy需要一个能够帮助公司进一步发展的软件系统。为了保证在订和现有产品库存足以满足客户需求，避免出现损失严重的缺货情况，准确的库存预测、规划和管理至关重要，然而Trish McEvoy原有的财务系统却无法达到这一要求。与此同时，随着商场业务的增加，为了方便与大客户的合作且避免出现过多扣款，Trish McEvoy需要借助EDI合规需求来完成交易。

Trish McEvoy希望通过实施新的企业级软件系统来提高销售、盈利情况以及库存状态的可见性，同时，需要一套专门为分销业务设计的系统以提高库存规划能力和可用性。此外，还要求启用EDI来简化交易流程和满足合规需求，减少发票扣款的产生。

在合作伙伴推荐的软件系统顾问帮助下，Trish McEvoy评估了三个候选方案，最终，专门为消费品分销而设计的Apprise® ERP系统因完全满足Trish McEvoy的业务需求而成功中选。

“爱普瑞斯ERP解决方案中涵盖的全部功能可以满足所有分销环境下的业务需求，”Trish McEvoy公司的财务总监Rob Leonardo评价说，“爱普瑞斯软件团队了解我们的业务流程和技术需求，我们有足够的理由相信爱普瑞斯系统能够满足我们的业务需求。”

功能全面的爱普瑞斯ERP解决方案帮助Trish McEvoy完成了业务流程的全方位整合，包括销售、客户服务、采购、库存规划和管理、EDI合规需求、货运、货品计价以及财务管理。综合性的高层管理信息（EIS）系统提供产品及客户销售的实时业绩信息，从而帮助Trish McEvoy改善对销售和利润的分析能力，更好地进行业务掌控和管理。

软件工具提高反应时效 & 改善客户关系

最初实施爱普瑞斯ERP系统的18个月里，Trish McEvoy的业务运作流程就得到了显著改善，时至今日，对于Trish McEvoy当前和不断变化的要求，爱普瑞斯强大的系统能力都能一一满足，这让Trish McEvoy非常满意。爱普瑞斯完善的分销资源计划工具使得Trish McEvoy能够及时查看、分析和规划产品需求情况。产品的订单处理期经常长达5到6个月的时间，然而由于消费者的喜好和季节性因素，有些产品常常会出现供不应求的情况，这时合理的规划和预测就至关重要。

“采购主要取决于客户的投入和销售数据，”Leonardo说，“新的库存预测和规划软件系统整合了客户购买趋势和其他客户驱动投入因素，使我们能够按照客户需求保证库存量，避免缺货情况发生。”准时交付产品使Trish McEvoy在化妆品行业赢得了最快货运供应商的美誉。

与第三方EDI交易网络的系统整合使Trish McEvoy能够更好地满足百货商店的EDI合规需求，系统按照业务规定，跟踪和驳回发票扣款的功能提高了扣款的可见度和还原性。

TRISH McEVOY 客户案例研究

业务影响

- > 减少库存缺货情况
- > 简化EDI交易流程
- > 减少发票扣款
- > 提高业务的掌控与管理

“使用 Apprise® ERP软件后，发票扣款金额降低了98%，这些都转化为直接利润收入。”

-- Trish McEvoy Ltd
分销主管

“使用 Apprise® ERP软件后，发票扣款金额降低了98%，这些都转化为直接利润收入，”Trish McEvoy的销售主管Steve Schweighofer说，“零售商总是在发票扣款程序中寻找‘软目标’，但当我们多次掌握了能够与其辩驳的有力证据后，他们停止了这种做法。”

该企业级软件系统已显著地提高了Trish McEvoy的经营业绩可见性。“我们不再需要进行实际的库存查点，因为使用爱普瑞斯ERP系统后，我们的库存准确率达到了99.9%”，Schweighofer说。客户货运状态、销售数据、产品和客户销售利润以及其他更多数据都实时可见。“以前，我们总是不断接到Nordstrom、Macy和其他零售商询问订单状态的电话，现在，我们再没有接到过类似电话。”

除此之外，采用Apprise® 无线仓储系统整合无线手持设备极大地提高了仓库拣货和补货的效率。

由于系统中存有大量历史数据，每天、每周与去年同期的数据对比和趋势随时可用于经营业绩分析，有利于远期计划。Trish McEvoy期待着与爱普瑞斯的继续合作。“当您致电爱普瑞斯询问遇到的系统问题时，他们通常可以很及时地提供不同的方法及建议来帮助您解决问题。”Leonardo说。



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号 (210037)
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

