

业务驱动因素

- > 业务模式转变
- > 低效率业务处理流程

“爱普瑞斯系统是真正意义上的整合系统。它让我们更加方便快捷的管理各方面业务操作，涵盖了采购、进口、仓库管理、财务以及EDI和客户服务。”

-- 进口部和系统管理主管
Susan Rivera



客户简介

- > 家族企业；从1916年开始进口、分销家用纺织品
- > 从巴基斯坦、印度、中国和土耳其等国进口
- > 总部位于伊利诺斯州德斯普兰斯市，并在纽约市设有产品陈列室

提高全球家居用品供应商的业务信息可见度和准确性

Revere Mills国际公司是家用纺织品行业的领军企业。在过去的90年里，它从一家送货上门的日用商品提供商发展成为创新型供应商，为零售领域提供家用纺织品。

通过创新、诚信、稳固的供应商合作关系以及出色的客户服务，Revere Mills已经把自己打造成市场中的领军企业。如今，它的产品，如毛巾、厨房用布和睡袍等，在遍布全美的各大型零售商店，尤其是家居用品零售商店、百货商店、药店和超市等均有销售。

Revere Mills的业务近年来发生了显著的变化，其开始转向全球制造和进口，并为大型零售市场和大型零售商服务，因此Revere Mills需要不断改进它的业务流程。为保持竞争力，公司需要通过有效的系统和工具，来帮助实现传统业务流程的现代化和自动化，从而满足不断变化的客户需求，提高效率。此外，公司还要求系统具有高度的信息准确性和可见性，能够提升公司的业务决策能力，保证公司业务稳步增长。

不断变化的业务需要新的解决方案

随着业务的不断发展和成长，Revere Mills原先的旧系统开始跟不上不断变化的业务需求。例如，其海外供应商合作伙伴需要采用精简并高效率的采购流程；随着客户定位转向大型零售市场和大型零售商，Revere Mills就必须遵守零售商严格的EDI交易和EAN-128标签等合规要求，而这些功能都无法整合到他们原先使用的系统中去；公司无法对存储于各独立系统的采购、库存状态和财务信息进行整体业务分析，此类分散脱节的数据信息更无法帮助公司优化决策能力。

因此，Revere Mills开始寻找一套能帮助他们简化整合业务流程并提升营运效率的系统。这套系统必须能够提升他们和客户与供应商之间的交流合作，提供实时库存跟踪和可视化信息，以及满足他们必须遵从的EDI和EAN-128标签等合规要求。概括来说，Revere Mills需要的是是一套能帮助他们提升盈利并实时掌控业务信息的系统。

业务整合提升效率

Revere Mills的各部门领导在咨询公司的帮助下展开了对软件系统的甄选。爱普瑞斯软件等三个解决方案从若干个可选方案中脱颖而出，最终，爱普瑞斯被选中。

“Apprise® ERP系统是真正意义上的整合系统，”进口部和系统管理主管Susan Rivera说，“它让我们更加方便快捷地管理各方面业务操作，包括采购、进口、仓库管理、财务以及EDI和客户服务。”爱普瑞斯ERP软件基于Revere Mills的需求提供了最全面的解决方案，价格合理、界面友好、易于使用。”

Revere Mills之前使用的是手动程序和一些功能孤立的系统，结果公司业务增长与发展受到阻碍。这些系统操作效率低，缺乏关键业务信息的实时可见性，因此无法帮助公司提升业绩。而Apprise® ERP软件使Revere Mills各方面的操作得到整合和简化，从采购、进口、仓库管理、财务到EDI、销售和客户服务。标准化、易于使用的应用程序增强了实时数据的可见性、提升了货运操作的效率并支持公司的未来发展。

“爱普瑞斯ERP软件的实施使用是一次愉悦的经历，”Rivera说，“系统的安装实施按计划如期完成；爱普瑞斯的项目管理团队帮助我们完成了软件更换的平稳过渡；软件实施后，他们优秀的客户支持团队也给了我们很多帮助。”

使用爱普瑞斯ERP软件两年多时间，Revere Mills对其给企业带来的改善非常满意。

REVERE MILLS

客户案例研究

业务影响

- > 业务整合
- > 效率提高
- > 满足合规要求
- > 掌控实时信息

“我们看到生产力有了显著提高，操作效率也比原先提高了50%。”

-- 进口部和系统管理主管
Susan Rivera

“我们看到生产力有了显著提高，操作效率也比原先提高了50%。”Rivera说。爱普瑞斯ERP软件提高了信息的可见性，通过整合采购、EDI、客户服务等领域提升了公司效率。“爱普瑞斯ERP软件通过它的EDI交易管理使我们的EDI交易过程尽可能的得到简化，同时实现了我们EAN-128标签的自动化打印，提高了我们满足客户需求的能力，从而扩大和发展了我们的业务。”Rivera说。

未来，Revere Mills计划持续提升大型零售市场和大型零售商的销售额，继续发展和扩张业务。“我们的业务不断发展壮大，”Rivera说，“因为有了爱普瑞斯软件，我们找到了一个长期的合作伙伴，它能够满足我们的期望，并与我们共同成长。”



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

