

业务驱动因素

- > 加强绩效跟踪
- > 更好地查询销售和费用数据
- > 提升SKU和库存成本的可视性

“(与爱普瑞斯软件的项目团队一起)合作非常好,他们和我们一起循序渐进实施每一步流程,帮助我们规划出使用系统进程的最佳路径。”

-- CFO
Luke Lundt



客户简介

- > 设计、测试并分销钓具及配件,包括鱼钩、钓组、假饵、勺型诱饵等
- > 在线销售,产品销往美国和加拿大的钓具店
- > 由热爱垂钓运动的钓鱼爱好者创建

整合的ERP解决方案改进NorthLand运营管理提升利润

Northland渔具公司成立于1975年,专为钓鱼爱好者设计和销售钓具产品,是美国国内领先的钓具生产商之一,产品涵盖优质鱼钩、真饵钓组、旋式转片的带裙组合假饵和小鱼、鲈鱼、鼓眼鱼、鲑鱼和梭子鱼的勺型诱饵等。公司管理团队自身对垂钓运动经验丰富并且深深热爱渔业,这使得公司具备不断开发新产品的创新能力。

然而,当公司的创新产品被抢购一空时, Northland的分销系统并没有能够同步得到信息。公司的供应链没有完全整合,决策制定所需要的信息也没能够实时可用。公司意识到为了维持业务增长,他们需要一套与其前端产品一样出色的全面整合的后台供应链管理系统。

准确的信息需求驱使系统替换

Northland Fishing Tackle开始找寻企业级ERP解决方案,并希望找到一套总体拥有成本较低的解决方案。公司期望的ERP系统应具有为客户提供快速投资回报率的能力,使其能够很快看到供应链管理软件升级带来的利益。具体而言, Northland需要ERP系统可以实时查询到销售与费用数据,且数据可以根据客户、产品和销售人员分别计算,以便更好地了解公司的运营状况。在库存方面,公司想要一种更好的方式来管理和跟踪最低存货单位和库存成本,以便更好地衡量真实成本和库存盘点总数量。

Apprise® ERP软件凭借其行业特定功能不仅能够帮助Northland公司满足上述方面的要求,同时还能够为公司呈现以前从未访问到的数据。新的数据访问功能帮助Northland的管理团队从细微处了解到公司的运营情况。公司还决定实施爱普瑞斯软件应用程序并使用爱普瑞斯软件管理其EDI业务。这两项决策的意义在于节约内部资源,同时他们也相信可以依赖于爱普瑞斯软件的专业知识实现其期望的结果。

安装实施易于进行

Northland Fishing Tackle在做出软件决策后开始为实施过程担忧。公司成员多年来一直以同样的方式处理部分业务流程,而安装实施爱普瑞斯ERP软件即意味着替换原先使用的技术和业务流程本身。

值得庆幸的是, Northland公司的担忧很快就得到了缓和,软件的安装实施进程比预想的顺利得多。实施初期经历了学习曲线,但与爱普瑞斯的项目经理合作过一段时间后, Northland即发现爱普瑞斯ERP解决方案易于操作,每个人均为团队成员取得的进步满意。据首席财务官Luke Lundt称,“与爱普瑞斯软件的项目经理一起合作非常好,他们诚实,在我们有需要时进行现场指导,及时地回复邮件和电话,和我们一起循序渐进实施每一步流程,帮助我们规划出使用系统进程的最佳路径。”

Northland Fishing Tackle将他们能够获取快速投资回报的部分原因归功于清晰明朗的软件实施进程。爱普瑞斯软件用户能够快速掌握新的处理流程和提高工作效率。在爱普瑞斯ERP解决方案上线后, Northland还发现爱普瑞斯的客户支持团队在回答问题和提供援助方面是一项极其有用的资源。

业务影响

- > 简化仓库拣货等处理流程
- > 报告效率提升50%
- > 欠交订单完全可视
- > 大幅度降低扣款金额

“爱普瑞斯ERP解决方案提升了我们的运营效率而且帮助我们节省了大量金钱，与八个月之前相比得到了显著的改善。”

-- CFO
Luke Lundt

快速投资回报与业务提升

在不到一年时间内，Apprise® ERP解决方案已极大增强了Northland Fishing Tackle的供应链管理和整体业务效率。在爱普瑞斯项目经理的协助下，Northland如今可访问到以前从未能够查看到的数据，并更新了75%的处理流程，包括简化其UPC代码结构，找寻更好的方法来处理产品包装。对首席财务官而言，创建销售和佣金报告效率提高了50%，这使得他能够节省更多的时间集中处理更为重要的工作。Northland公司过去根本无从得知他们的欠交订单信息，而如今他们能够获取100%的欠交订单可视性。此外他们业务最大的两处改善在于提升仓储效率和降低发票扣款金额。

在安装实施爱普瑞斯ERP解决方案之前，Northland Fishing Tackle担心更换后用户将不得不学习使用一套全新的系统，这将降低拣货处理的效率。然而，在充分利用爱普瑞斯ERP解决方案的仓储管理工具之后，包括使用全面整合的预包装和装箱规则来最大化拣货效率，拣货效率迅速提升。在短短八个月时间内，仓储拣货效率提升了400%，库存数据准确度提升了90%。仓储处理效率得到了提升，公司在开销和库存成本方面每个月均能节省大笔金额。

另一项主要改善在于降低发票扣款金额。Northland公司的产品销往大型零售商时曾多次遭遇零售商的扣款处罚。在试图扭转不利困境但苦于无从下手时，公司决定采用爱普瑞斯ERP解决方案中的发票扣款管理工具来帮助评估、跟踪和回收扣款金额。在安装实施爱普瑞斯ERP软件之后，Northland发现其货运准确度提升到了98%，这不仅改善了与零售商的合作关系，还提升了业务处理效率和利润金额。仓储效率的快速提升和发票扣款金额的大大降低正是Northland公司自安装实施爱普瑞斯ERP解决方案后投资回报率快速提高的两大主要原因。

Lundt总结说：“在ERP系统的实施过程中我们做了大量的工作，也学到了很多。关键在于爱普瑞斯ERP解决方案提升了我们的运营效率而且帮助我们节省了大量金钱，与八个月之前相比得到了显著的改善。”



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

