

业务驱动因素

- > 系统可扩展性
- > 提升信息可见度
- > 营运效率

“爱普瑞斯ERP软件提供了最好的现有可用功能，满足了我们的业务需求。我们在实施的过程中无需额外的IT资源，也无需花费高昂的客户定制费用。”

-- 营运经理
Jon Richey



客户简介

- > 现代家用家具用品的领先设计商和分销商
- > 产品分销至大型零售商和商户
- > 总部位于加利福尼亚州洛杉矶，同时在印度尼西亚和中国设有工厂

业务的增长需求ERP技术

Modus国际家具是美国现代卧室和餐厅家用家具及娱乐设施的领先设计商和分销商。经过25年多的发展，Modus家具凭借高水准的客户服务和物美价廉的产品，获得了业界大型零售商和商户的一致好评和认可。

Modus家具作为最先依赖海外进口商品的家具商，凭借在市场中的成本优势，近几年的年业务增长率都高达30-50%。然而，正是因为如此高速的发展，Modus家具面临了如何衡量运营状况的挑战，以不断满足客户的需求。要改进信息可见度、提高运营效率，Modus需寻求一套ERP系统，以实现更紧密整合的业务运营，包括其于加利福尼亚州Fontana设立的超过25万平方英尺的仓储中心。

孤立系统影响业务运营效率

由于使用了孤立的营运和会计系统，Modus家具的业务运营面临着缺乏整合度和信息可视化限制的困境，仓库外运营与其他业务运营过程无法完美衔接。而作为从库存订货到交货时间较长的进口商，Modus家具需要实时洞察库存状态，保证满足客户的订单需求，从而在最小化持有成本的同时满足客户需求。由于系统间信息流的低交兑性，公司无法很好地了解应收账款、托收款及发票扣款的情况。而由公司自主研发的运营系统缺乏足够的延展性，无法支持不断增长的公司业务。

因而，Modus家具开始寻求一套独立且整合的解决方案，帮助他们精简操作流程，且能够显示贯穿整个业务处理流程的实时数据信息。这套解决方案必须功能全面且灵活，具有高度的扩展性，能够支持公司业务快速发展的需求。同时，它还必须成本适中、实施简便，且后期维护不需要额外的IT资源。

解决方案：Apprise® ERP软件

在权衡了近12种不同的ERP解决方案之后，Modus家具最终选择了爱普瑞斯ERP软件，因为该系统不仅能满足Modus的业务需求，而且不需要花费昂贵的客户定制或额外的IT资源。爱普瑞斯ERP软件能够更紧密地整合其所有仓库地点的财务数据和业务操作流程。

“爱普瑞斯ERP软件提供了最好的现有可用功能，满足了我们的业务需求，”Modus家具的营运经理Jon Richey说，“我们在实施的过程中无需额外的IT资源，也无需花费高昂的客户定制费用——尤其在信用、托收款、扣款、集装箱跟踪和直航方面——我们看到了业务运营紧密整合和运营状况可见度提升的收益。”

此外，爱普瑞斯ERP应用程序具备的高扩展性、紧密整合性、信息实时可见性以及低IT资源要求等优势帮助Modus家具实现了总体拥有成本（TCO）最小化。

业务运营的改善和利润的提升

自从选择和实施Apprise® ERP软件后，Modus家具看到了业务运营的巨大改善和利润的直线提升。“爱普瑞斯系统在我们整个业务运营中的实施仅花了7个月的时间，”Richey说，“有了爱普瑞斯软件团队的鼎力支持，实施过程进展顺利，他们帮助我们促进了当前的程序实施，从而改进了我们的业务处理工作。”

爱普瑞斯ERP软件整合了Modus家具的仓储中心，此仓储中心处理着约30%的订单，改善了库存可见度，实现了货物接收、摆放、条形编码、贴标、货位跟踪、出库单和发货单的自动化操作，提升了业务处理效率。爱普瑞斯ERP应用程序中强大的直航功能还能够帮助Modus

业务影响

- > 全面整合，提升供应链数据可视化
- > 提高库存准确度
- > 降低逾期应收账款
- > 低TCO（总体拥有成本）

“在我们实施爱普瑞斯解决方案之前，超过25%应收账款的回收天数大于90天，实施爱普瑞斯解决方案之后，该百分率下降至0%。”

-- 营运经理
Jon Richey

家具准确管理与大型家具商（如Levitz）间高额的直航订单，而这些订单额占其销售额的70%。综合的库存规划、预测、采购和分配让Modus家具能更好地管理进口运营，保证了能及时提供大小型客户的需求产品。Modus家具在实施爱普瑞斯软件的第一年内，库存准确率就从80%一跃上升为95%。

自动向客户发送订单确认信息、自动向公司相关员工发送通知，改善了原先需手动处理且经常被遗漏的业务操作，提升了订单准确度。与客户交流的加强以及对应收账款和收款数据的实时可见性能够优化工作流程、自动化处理任务、减少发票扣款金额并大大降低逾期应收款。

“在我们实施爱普瑞斯ERP解决方案之前，超过25%应收账款的回收天数大于90天，”Richey说，“实施爱普瑞斯解决方案之后，该百分率下降至0%。”

爱普瑞斯ERP软件强大的商品进口管理功能，加上其能够有效维持与各种规模和类型零售商复杂的销售关系，使得该解决方案能够为Modus家具提供与其业务模式完全吻合的强大的“即装即用”功能。因此，Modus家具能够最小化系统定制需求，节省实施和维护系统所花费的时间、资金和资源，降低总体拥有成本。

展望未来

随着业务运营的持续扩张与发展，Modus家具力求最大化爱普瑞斯ERP软件其他功能的作用。Modus家具计划采用爱普瑞斯ERP软件中的分销资源计划（DRP）功能，实现库存预测、规划和采购流程的自动化，从而得以预估库存需求，提高库存周转率，以缩短库存周转周期，减少缺货情况的发生。

此外，Modus家具还希望能实施新的技术，让当前手动操作密集的流程实现自动化。他们计划实施Apprise® EDI（电子数据交换）解决方案，实现他们与业务伙伴间数据导入/导出的自动化，Modus家具还计划实施Apprise®无线仓储解决方案，实现仓储流程的自动化。

Modus家具还筹划在亚洲开设仓储中心，并计划通过爱普瑞斯ERP系统将其整合为附加仓储中心。近期，爱普瑞斯软件将业务扩展到了亚洲，在中国南京开设了营运机构，满足了Modus家具全球分销系统的需求和技术支持需要，这将更有利于Modus家具与这位合作伙伴间的亲密合作。



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

