

业务驱动因素

- > 自动化EDI处理
- > 提升库存精确度与仓储处理
- > 降低发票扣款

“自实施爱普瑞斯无线仓储功能以来，因缺货造成的发票扣款情况减少了80%。此外，当前数据显示无需增加员工数目的前提下销售额也能够提升20%。”

-- 运营副总裁
Curtis Henning



McCUBBIN

客户简介

- > 针织袜类产品的设计、进口与分销
- > 产品销往实体以及网络零售店
- > 代理Keds、Stride Rite、Absorba等品牌产品
- > 从中国、韩国、菲律宾、印尼等国家进口或制造产品

ERP成功实施帮助客户提升利润 降低零售商扣款

McCubbin是北美著名的针织袜类产品的制造商、进口商和分销商，其经营的产品种类包括短袜、紧身衣和拖鞋。2006年，McCubbin与Keds签约，成为其第二家国内代理商，而来自Keds的EDI合规性要求给McCubbin的业务运营带来了一系列棘手的问题。

McCubbin公司在向一些著名的独立零售店或大型零售商如Kohl、Sear、Nordstrom进行销售时，手动的业务处理方式和来自零售商的大量发票扣款使得针织袜类产品生产商利润金额降低，客户服务也大打折扣。

“我们试用了一些系统，但感觉爱普瑞斯才真正符合我们的需求。” McCubbin运营副总裁Curtis Henning说，“可以说爱普瑞斯ERP解决方案专为类似于我公司这样进行产品设计、进口、分销等业务的企业打造。”

自动化仓储管理有效提升仓储运作

Apprise®专为诸如McCubbin Hosiery等进行产品制造和分销业务的公司提供企业资源计划（ERP）解决方案，提供的专业化工具能够帮助企业管理在亚洲生产或进口产品的业务，以及将产品分销至如沃尔玛那样具有高合规性要求的零售商。自从实施爱普瑞斯ERP解决方案后，McCubbin公司由于仓储拣货出错而产生的零售商扣款降低了92%甚至更多。

Apprise® 无线仓库技术使得McCubbin公司实现产品自动收货、拣货、放置和盘点，减少错误的发生并明显降低扣款金额。爱普瑞斯系统中的工作流程选项保持公司内部员工数目稳定，尽管经历了最严重的经济衰退期，销售收入仍增长了22%。

“自从使用爱普瑞斯无线仓储技术后，由于库存短缺而产生的发票扣款比过去降低80%以上。”Henning说，“来自Kohl零售商的扣款降低了95%，根据预测在不增加劳动力的情况下，我们的销量将增长20%。”

McCubbin的自有贴标产品同样验证了爱普瑞斯系统带来的商务效率。使用Apprise® 制造功能和工作流程工具使按商店要求打包、弹簧盒盖以及其它商品的组合变得更加容易。仓储人员可使用爱普瑞斯ERP解决方案中的系统工作流程，拆分预先包装的产品库存成为较小的批次，并根据零售商的要求重新调整包装大小、添加标签和商标。所以当McCubbin从工厂收到产品的大型包装时，爱普瑞斯能够指示仓库团队根据每个零售商的要求重新包装产品。在整个处理流程中，爱普瑞斯自动在McCubbin的自有品牌账户中记录人工成本/价值、产品价格、利润空间和过量产品。

“使用爱普瑞斯ERP软件后，我可以实时获取所有重要的内部数据，包括利润变化。”Henning如是说。

提升客户服务品质 提高利润

McCubbin以提供超越客户期望的产品与服务为自豪，从超大型批发商客户到小型的专营店，各种经营规模均包含在其服务范围之内。爱普瑞斯ERP解决方案为McCubbin提供了详细的资源信息，让其能够实时获悉产品库存、产品分配、特定客户定价以及其他信息。爱普瑞斯系统支持各种销售模式，无论是从百余家独立门店出货的较为复杂的EDI销售模式，或电话销售订单模式，McCubbin都能够提供客户所需要的工具和功能来满足并超越客户需求。

McCubbin过去急于跟踪订单输入以及货运通知（ASN）任务，但发票创建的滞后时间较长。较长的滞后期会影响到现金流动，导致企业无法洞察产品实际库存情况。在使用爱普瑞

业务影响

- > 在全球经济危机时期业务增长22%
- > 无需额外增加人力资源
- > EDI处理全面实现自动化
- > 无线仓储技术有效减少了仓储拣货错误
- > 零售商扣款金额大大降低

“EIS每日报告功能帮助我们有效管理业务运作，效率之高超乎想象。我可以通过此功能查看客户群组或产品的每日盈利数据。如今我不仅可以完全掌控宏观的利润数据，还可以一步步向下扩展查看更为详尽的产品利润信息。”

-- 运营副总裁
Curtis Henning

斯ERP解决方案后，整套系统与企业数据实现了完全整合，现如今McCubbin能够访问所有的业务数据，包括持续变化的库存数量、销售数据、利润金额以及供应商数据。发票创建也能够整合在系统中自动完成。

在爱普瑞斯ERP系统中，业务经理Henning最欣赏的功能是能够每日运行利润分析报告。Henning从Apprise® 高层管理信息系统（EIS）中提取的商务智能工具能够助其实时洞悉业务信息，如哪些订单需要出货、发货日期的要求、产品利润等其他数据。

“EIS每日报告功能帮助我们有效管理业务运作，效率之高超乎想象。”Henning说，“我可以通过此功能查看客户群组或产品的每日盈利数据。如今我不仅可以完全掌控宏观的利润数据，还可以一步步向下扩展查看更为详尽的产品利润信息。”

自动化工具减少处理错误

在与爱普瑞斯合作之前，McCubbin代理的Keds产品使其收入显著提升，但此次合作关系也带来了消极的影响。收益提升的同时发票扣款金额也明显增长，增幅达89%，而McCubbin团队需要花费大量的资源人力与客户协商降低扣款金额。

由于爱普瑞斯ERP系统一直专注消费品行业的发展，能够提供即装即用的解决方案，McCubbin才得以防患于未然，及时预防多数发票扣款错误情况的发生。系统捕捉并存档的历史记录以及跟踪信息在发票扣款处理过程中可作为强有力的证据，因此剩余的扣款金额也极易协商。

“促使我们选择爱普瑞斯ERP解决方案的业务驱动因素之一是其完善的EDI功能。”Henning说，“借助于每日运作处理以及EDI功能我们的业务运营效率得到了极大的提升。此外发票扣款情况多的局面得到了极大的改善，扣款金额的协商也容易执行了。”

对于McCubbin公司，原先在Kmart分销中心由每周扣款引起的订单处理错误被大大减少或消除。在使用爱普瑞斯系统之前，由于信息输入的错误会影响到公司的整个处理流程，包括可能会产生错误的销售订单、仓储拣货出错、发票开具问题等，在改进仓储处理流程、提高数据可视性、自动化EDI功能之后，这些问题不复存在。

“我们原先使用的处理程序极易出错，我们决定不能再这样下去。”Henning说，“Apprise® ERP解决方案帮助我们改变了业务处理方法，此次解决方案的实施迄今已大大超出了我的预期。”



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

