

业务驱动因素

- > 合并不同业务分支
- > 提升企业集团工作效率

“我们位于美国、加拿大，如今加上澳大利亚的所有分支机构都在使用爱普瑞斯ERP解决方案，我们对这套系统非常满意。使用了爱普瑞斯软件后，公司的IT部门只需很少的人力即可管理Jamac, Elna及Janome America的所有需求。”

-- Janome America
执行副总裁兼首席财务官
Michael McDonagh

JANOME

客户简介

- > 全球化缝纫机领军企业的美国分支
- > 产品销往数百家传统商店及网络零售商
- > 总部位于日本东京，全球分支机构遍布加拿大、澳大利亚等地

爱普瑞斯ERP成功引领全球热潮

Janome America是总部位于日本东京的全球缝纫巨头日本蛇目工业株式会社 (Janome Sewing Machine Co., Ltd.) 的北美分支，致力于生产和销售享誉世界的Janome真善美牌缝纫机系列产品。

2009年，三家独立的Janome分支机构——Janome America、Jamac与Elna——合并为Janome America统一品牌。自此，Janome America成为一个全球性集团，除北美总部外，在加拿大、澳大利亚、亚洲与欧洲多个地区均设有分支机构，年均总销售额高达4亿美元。

生产力的提高进一步巩固合作伙伴关系

Janome America早在1995年就开始使用Apprise® ERP解决方案。此后爱普瑞斯便一直致力于为这家全球化公司提供企业级解决方案与技术，助其提高业务效率，增加成本收益。过去15年来，爱普瑞斯ERP软件在Janome北美总部的成功运行得到了加拿大及澳大利亚分公司的认可。如今这两处分支机构也都开始了使用爱普瑞斯ERP软件，以实现公司的全球一体化运营。

“我们位于美国、加拿大，如今加上澳大利亚的所有分支机构都在使用爱普瑞斯ERP解决方案，我们对这套系统非常满意。”Janome America的执行副总裁兼首席财务官Michael McDonagh说道：“使用了爱普瑞斯软件后，公司的IT部门只需很少的人力即可管理Jamac, Elna及Janome America的所有需求。”

如今，Janome America的三个分公司采用同一个数据库运行整套爱普瑞斯ERP系统，使用爱普瑞斯平台管理Jamac与Elna的数据为公司创造了极大的效益，同时还简化了业务处理流程，降低了公司的硬件需求，缩减了相关的数据合并成本，无需增加IT人员管理整个公司的业务。

Janome America同时还成功地简化了其原先的信用与收款操作流程。实时的信用额度与信用冻结信息在爱普瑞斯系统内清晰可见，每月来自大约850名客户的4000张订单由两名员工即可轻松掌控。自动化的系统操作还简化了以前需要额外步骤与时间处理的流程，使得业务处理更加快速进行。

EDI合规工具帮助客户与网络零售商达成合作

Janome America面向上百家传统型商店与网络零售商销售缝纫机、机器零部件及附属产品。公司的许多贸易伙伴将使用电子数据交换 (EDI) 合规工具作为合约的一部分——而EDI合规工具恰好是爱普瑞斯集成化解决方案中的一部分。因此当目标客户零售商Target.com及Overstock.com提出要将EDI作为一项关键业务协议时，Janome America能够拿出极好的跟踪记录向客户证明EDI工具已准备就绪。

“爱普瑞斯EDI解决方案帮助我们签下了Overstock及Target.com二大客户。”IT/物流部门经理Ray Bunorai说道：“爱普瑞斯帮助我们管理EDI交易数据并提供映射功能，因此对于每日映射更改或交易监控我们从无后顾之忧。”

Janome America将其EDI客户支持与服务外包给爱普瑞斯软件，这一举措帮助其减少了对EDI资源的其他需求，为公司节省了成本。

业务影响

- > 提高企业生产力，提升数据可见性
- > 满足零售商的EDI合规需求
- > 实现自动化处理流程
- > 按序列跟踪高货值产品

“爱普瑞斯EDI解决方案帮助我们签下了Overstock及Target.com 二大客户。爱普瑞斯帮助我们管理EDI交易数据并提供映射功能，因此对于每日映射更改或交易监控我们从无后顾之忧。”

-- IT/物流部门经理
Ray Bunora

提升数据可见性、实现流程自动化并完善客户服务

Apprise® ERP软件中的在线客户门户网站解决方案帮助Janome America提高其整个企业的生产力，并自动化包括仓储环节在内的所有业务流程，完善了在线销售、客户服务及信用团队服务。

“与爱普瑞斯为伴，我们的采购与库存环节处理更加精准高效，发货也更为及时，客户对我们的发货速度很满意。”Bunora说道：“爱普瑞斯ERP系统与UPS（联合包裹服务公司）接口的对接帮助我们精简了仓库操作流程，提升了货运服务的准确性与效率，使我们能够集中精力为更多的客户更快地运送货物，无需额外的仓储资源。”

在仓储管理中，Janome America还使用了爱普瑞斯的序列跟踪功能，以实时获悉发货日期及收货地点信息，为授权经销商及时提供产品保修支持服务。爱普瑞斯的序列跟踪功能及公司的保修卡登记数据库，帮助Janome America简化了保修期内修复请求的跟踪与处理。

Apprise® 客户门户网站解决方案可以支持客户从外网登录Janome America的在线订单输入系统，以实现快速响应客户的业务需求。经销商可随时随地登录网站，在线订购，并查看订单状态。客户门户网站的成功实施使得公司不再需要通过销售助理来处理不断增长的订货。

“我们对爱普瑞斯软件非常满意，”McDonagh说道：“由于这套系统非常高效，我们得以节约资源着力改善业务其他方面。美国其他分支机构的数据也已经成功整合到爱普瑞斯系统中。如今美国、加拿大与澳大利亚能够在同一平台轻松共享整个集团内的所有业务流程数据。”



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

