

业务驱动因素

- > 行业特定功能
- > 全球业务运作和信息共享平台

“通过爱普瑞斯ERP软件，我们可以轻松的共享系统数据，高效跟踪未清采购订单、现有库存以及需要从亚洲采购的产品项等。”

-- Carolina Pad & Paper
首席财务官
John Sanchez



客户简介

- > 为女性提供时尚办公用品和学校用品
- > 产品在 Target、Walmart 与 Walgreens 等零售商店均有售
- > 拥有全球业务，本部位于美国北卡罗莱纳州夏洛特市

Carolina Pad高度关注业务效率

Carolina Pad (CP) 是一家以时尚为主导的设计、开发商和分销商，将学校和办公用品销往 Targets、Wal-Mart、Staples等零售商。自1945年以来，CP提供以“面向年轻女孩和女士”为概念风格为学校、办公及娱乐产品。2000年，公司以青春时尚的笔记本、日记簿、讲义夹和其他纸类产品重树了品牌，其流行产品如热巧克力系列、印花艺术系列和完美格纹系列帮助其在Wal-Mart获得荣誉，使得北卡罗莱纳州的公司取得较以往三倍的销售业绩。2007年，CP的收益从6,500万美元增长至7,500万美元。

IT投入为公司成长奠定基础

20世纪初期，CP开始将业务模式从自主生产转为从中国、越南、印度和台湾等地进口，使得CP能够在保持成本优势的同时重新关注产品设计。但这种新的业务模式提出了对全球业务管理的要求，给这个有着60年悠久历史的公司带来了新的挑战。

2003年，CP开始探索并试图寻找一套新系统取代其低效率的旧系统Green Screen AS 400。这套新系统必须是一套便于用户使用的整合化系统，集行业特定功能于一体，能够帮助他们提升从进口采购到客户交货的整体业务效率。

包括总裁Clay Presley、首席财务官John Sanchez、副总裁David Burns、信息技术部和销售代表在内的软件挑选全体委员将Apprise® ERP软件的功能与其他应用程序进行对比，在实时在线演示后，管理小组一致认同爱普瑞斯软件的企业资源计划（ERP）解决方案最符合他们的需求。

“我们知道我们所需要的是一套功能全面的整合系统，从而保证我们美国北卡罗莱纳州和亚洲的员工处于同一平台。”首席财务官John Sanchez说，“爱普瑞斯完全了解我们的业务流程，并提供出色的技术支持，用事实证明了他们能帮助用户更好地掌控实时业务运作。”

全球应用——促进数据共享&提高效率

系统从2004年学季开始正式运行，此后，CP充份利用了这套简单易用的整合系统，帮助海外亚洲员工和总部北卡罗莱纳州员工之间进行沟通和交流。从那时候起，爱普瑞斯ERP软件使用的Microsoft® .NET就彻底取代了CP的旧系统Green Screen，爱普瑞斯采用微软技术的相似外观、感观和导航系统缩短了员工对新系统的学习使用时间，标准化的用户界面提高了他们的工作效率。

“爱普瑞斯ERP应用程序界面保证信息轻松进出系统，”Sanchez说，“与Excel轻松整合的功能非常强大。我们原先的旧系统运行起来很迟缓，而通过爱普瑞斯ERP软件，我们可以轻松地共享系统数据，高效跟踪未清采购订单、现有库存以及需要从亚洲采购的产品等。”

2007年1月，Carolina Pad取消了与香港第三方代理商的合作后，在亚洲市场取得了进一步发展。如今CP的香港采购小组自己掌握产品来源和售后，员工依靠Apprise® ERP软件的产品库存分配情况，根据采购需求预测来创建总采购订单。同时，系统的直运功能也提供了一种更为灵活的业务操作可选方式。

Carolina Pad的香港员工也通过爱普瑞斯ERP软件来管理集装箱和船运跟踪。该系统独特的商品进口管理功能使他们可以将采购订单融入货运中，从而减少运输成本。此外，系统还支持多种货币。

业务影响

- > 全面整合，支持美国和亚洲运营
- > 改善对船运和集装箱等货运信息的实时跟踪掌控
- > 全球客户支持团队提供全天候24小时的全球化多语种客户服务

“当我们和Apprise软件公司接触时，我们感觉那是一个忠于我们的长期合作伙伴。爱普瑞斯亚洲公司的成立和运营更加体现了这一点。”

-- Carolina Pad Chief
首席财务官
John Sanchez

分地区办公提供本地化客户支持

2008年1月，CP接触了爱普瑞斯位于中国南京的亚洲总部。爱普瑞斯软件亚洲客户支持小组帮助CP这样的公司可以得到24小时不间断的技术支持，不分时域、地域，解决各种疑问和问题。公司还为在欧洲、亚洲和澳洲的客户提供额外的本地化服务，通过本地化服务帮助他们尽可能优化计划、采购、货运、沟通等其他全球性业务运作。

“过去，香港员工遇到系统问题时需要打电话给我。”CP北卡罗莱纳州信息技术经理Frank Crowley说，“有时候，这些电话是在半夜打来的。然后由我提交客户支持帮助需求给美国客服部，等待他们的帮助回应。因为时差的存在，等到我再跟香港方面联系、提供给他们我所得到的帮助解答时，往往两个工作日已经过去了。而现在，我们可以登录Apprise Care Asia界面直接记录问题，当天就能得到回复。”

“当我们和爱普瑞斯软件公司接触时，我们感觉那是一个忠于我们的长期合作伙伴。”Sanchez说，“爱普瑞斯亚洲公司的成立和运营更加体现了这一点。”

对于Sanchez来说，系统的其他改善还体现在系统运行时间方面，如月末结清当月账单仅需耗时十分钟。“在我们的旧系统中，需要数个小时来进行月末账单结清。”Sanchez说，“而通过爱普瑞斯ERP系统，月末账单结清变得很轻松。而且我对账单数据的准确性充满信心。”

分地区办公支持全球业务

爱普瑞斯软件公司为Carolina Pad和其他美国、亚太地区的客户提供全球化客户支持。

Apprise® Care – 美国
8am – 8pm (EST)

Apprise® Care – 亚洲
8am – 5pm (GMT +8)



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号 (210037)
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

