

业务驱动因素

- > 库存分配管理与销售和采购订单处理
- > 商品进口管理、存货控制与仓库管理的需求
- > 数据报告与分析



客户简介

- > 家居用品分销商
- > 总部位于英国
- > 产品销往零售商，包括大型超市、百货商店和专卖店
- > 与 Thermos、Luminarc和Le Parfait等市场领先品牌有合作关系

世界顶级产品需要世界顶级服务

Brands Home & Leisure (BHL)是一家家居用品分销商，其产品包括厨房用具、饮具、保温容器、餐具、玻璃器皿和储存罐等。BHL公司总部位于英国，与很多流行品牌保持着合作关系，如Thermos、Luminarc、Cristal D' Arques和Le Parfait。BHL产品通过大型超市、百货商店、网上商城和专卖店等多种零售渠道进行销售。BHL秉承朴素的经营理念，以供货及时、提供优质的产品和服务作为支柱，已成为英国首屈一指的家居用品分销商。

集成化需求促使搜寻新的ERP解决方案

与爱普瑞斯软件合作前，BHL公司使用的是一套基于DOS的ERP系统，该系统依赖第三方附加功能来执行许多基础的管理功能。该系统远远称不上用户友好，而且没有完全整合，需要耗费大量时间才能全面监控所有数据。系统的缺陷数不胜数，如缺少必要的工具实施库存分配、销售和采购订单处理、商品进出口管理、库存调控、仓库管理和数据报告与分析。糟糕的流程管理和日益低下的处理效率使BHL公司的领导层意识到公司需要一套与时俱进的ERP系统才能把握市场需求。

BHL公司在全球和英国国内的软件供应商和ERP解决方案间进行甄选，权衡了SAP Business One、Microsoft Dynamics NAV、Epikor和Access等多种软件。爱普瑞斯软件提供的ERP解决方案凭借着高度的整合性、丰富的行业经验以及优质的客户服务，给BHL公司留下了深刻的印象，被加入可选方案名单并最终被选为质量最高且最具成本效益的解决方案。

“很明显地，爱普瑞斯提供的一体化ERP解决方案将很少或几乎不需要用户化定制，他们经验丰富的技术团队做好了万全准备，有信心顺利推进软件实施。” BHL公司的财务总监Mark Snape说。

BHL公司最终作出决定选择爱普瑞斯软件鉴于多个原因，Apprise®ERP解决方案已全面整合，总体拥有成本较低，软件启动成本也降低了，但安装实施更快且数据信息更加准确和实时。爱普瑞斯软件在家居用品行业的专业性有助于其技术团队优化BHL公司的系统转换，且提供了行业特定的功能，很少或几乎不需要用户化定制。爱普瑞斯ERP软件中的几个特色功能直接对应BHL公司的需求，如多币种交易、预警功能、分销资源规划工具、库存预留、销售限制以及集成化的EDI映射工具。

BHL公司看中的不仅仅是爱普瑞斯ERP解决方案的高质量，还有其成本的确定性和总体定价的透明度。

“加上隐藏的费用如许可费用和实施费用后，很难从其他软件供应商处获取真实的成本费用，” Snape说，“爱普瑞斯对于价格问题相当坦率，这也增加了我们对其品牌诚实度和可靠度的信任。”

业务影响

- > 增进内部数据报告与分析
- > 增强库存分配准确度
- > 精简信用查核处理
- > 提升企业运营的整体管控和数据可视化

“爱普瑞斯集成化的ERP系统为我们提供了一种理想的方法来跟踪记录商业交易，将过去复杂、涉及到多方面的处理流程转变为完美、精简的流程。”

-- Mark Snape
财务总监
BHL

顺利实施提升数据可视化

BHL公司于2014年秋天开始部署爱普瑞斯的ERP软件包，在几个月内完成了实施过程。在爱普瑞斯技术人员的协助下，系统转换自始至终极其顺利，一切按最初计划有条不紊地进行。

“我们对爱普瑞斯团队为确保软件成功实施而亲力亲为的工作态度印象深刻，” Snape说，“他们知识渊博、高效，而且能快速回复我们提交的所有疑问和问题。”

BHL公司在实施爱普瑞斯ERP解决方案的同时还获取了爱普瑞斯针对电子商务设计的客户门户网站这一功能。较之前使用的系统，BHL公司也体会到了实质性的改善。在全面集成化解决方案的支撑下，强大的数据报告与分析功能帮助团队成员共享信息。此外，该系统的信用查核和订单导入功能也极大地简化了BHL公司曾经繁琐的业务处理流程。

由于Apprise® ERP解决方案的实施以及随之带来的各方面处理的提升，一年之内BHL公司的销售额提高了9%且没有耗费额外的人工。总体上看，领导层自实施爱普瑞斯ERP解决方案后能更好地管理业务流程，更清楚地查看业务数据，从而提升收益率。

“爱普瑞斯集成化的ERP解决方案给我们带来了高度的管控力和确定性，这点是我们从没想过的，” Snape说，“业务处理提升实实在在清晰可见，选择爱普瑞斯，我们选对了。”



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2016爱普瑞斯软件公司版权所有。

