

业务驱动因素

- > 客户门户网站兼容
- > 业务流程改善
- > 自定义信用卡性能

“爱普瑞斯软件团队令我印象深刻的是他们能够真正地理解我们的业务流程，并且总是设法找到改善我们目前流程的最好方法。他们的团队成员反应迅速且富有创造力，全心全意地投入到我们的实施计划中，满足我们的需求。”

-- Allure Bridals
Janna Looney

ALLURE BRIDALS

客户简介

- > 国际一流礼服的设计师与分销商
- > 为Saks、Nordstrom与Neiman Marcus等百货商店以及一些小型精品零售商提供产品
- > 产品销售到美洲、欧洲与澳洲

客户门户网站解决方案 提升业务可见度、服务质量与客户满意度

Allure Bridals是全球领先的一流婚礼服装、伴娘礼服与宴会礼服的设计者与分销商。其前卫的设计与剪裁为业界所公认，Allure Bridals获得了独特的紧身设计的专利，其精致的设计在业界也赢得了大量赞誉。Allure Bridals曾两度获得Debi奖，在2005，2006和2007年度还蝉联了婚礼行业界的最高奖项Desert Rose Award。

Allure Bridals由Joan Crum 与其子Kelly联手创始于1998年。如今公司已经成长作为一家成功的国际公司。目前拥有15名雇员负责客户服务以及多名国内与国际销售代表。作为设计者与国际分销商，公司目前由中国的制造商伙伴供应礼服。在美洲、欧洲和澳洲经营一共有八个品牌的Allure系列快乐新娘婚纱、婚礼接待人员礼服和宴会礼服。

全球业务增长推动对行业相关解决方案的需要

随着销售与利润每年增长达25%-30%，Allure Bridals决定采用专为服装分销业务量身定做的综合系统软件替代仅具备财务功能的Sage MAS。Kelly Crum与业务经理Janna Looney展开了发现之旅，并在2007年秋天决定使用Apprise® ERP系统，但关键问题是，必须在旺季到来之前完成对爱普瑞斯软件的测试与投入使用，而这期间，只有短短几个月的时间。

业务可见度助力成就一流品牌

从2007年11月1日开始，爱普瑞斯项目管理团队开始着手进行项目研究。最初的讨论中心是需要建立强健的客户门户网站功能，让销售代表与客户在任何时间都可以查看现有库存。

其它的要求还包括发票合并功能以提升货运效率、降低成本，以及对销售趋势的精准分析，帮助预测远期需求。

“爱普瑞斯软件团队令我印象深刻的是他们能够真正地理解我们的业务流程，并且总是设法找到改善我们目前流程的最好方法。”客户经理Janna Looney说，“他们的团队成员反应迅速且富有创造力，全心全意地投入到我们的实施计划中，满足我们的需求。”

Allure Bridals还供货给独立的婚纱零售商与精品店。公司的目标之一是通过对新系统的使用，让零售商即便在夜间与周末营业时间也能够获取产品库存信息。以往都是销售代表致电客户服务部门询问库存以及其它的订单状态信息，通过使用爱普瑞斯ERP软件，销售代表和零售商均具备访问权限来获取实时的仓库库存状态，以及当前正在完成的订单。

“我们的订单处理期通常是三至四个月，”Looney说，“对当前生产中订单状态的可查看功能让客户知道订单产品将会按承诺日期准时发货，给客户带来极大安慰。同时，客户还能够基于正在进行生产的产品款式信息，无后顾之忧地下达新的订单。”

综合系统提高订单准确度和发货效率、优化商务智能分析

Apprise® ERP解决方案简化并优化了对客户定制订单的处理。以往，客户服务代表要通过多步骤处理流程联系传达客户定制的特殊说明，之后由工厂再将此类说明下载到Excel数据表格内。因为客户定制说明未能与实际销售订单相关联，所以生产部门时常会遗漏一些详情说明。

业务影响

- > 业务可见度、仓库效率与客户满意度的提升
- > 货运成本的降低
- > 客户订单错误的减少
- > 对销售趋势的详细商务智能分析

“爱普瑞斯ERP软件为我们提供详细的商务智能分析等功能，帮助我们保持市场竞争力……我们能够打印库存报告及产品生产报告，了解不同款式、颜色、型号产品的销售情况。”

-- Allure Bridals
Janna Looney

现在Allure Bridals有了一套综合完整的处理流程传达特殊订单要求。特殊订单要求可直接输入到订单输入界面，从而减少了信息交流的错误传达和客户定制说明的遗漏。新处理流程将工作效率翻倍提升。

其他系统优化包括发票合并功能，可将多张客户订单按一张出库单打捆发货以节省时间和费用。与第三方联邦快递货运软件接口的整合以及自动化货运标签的生成，进一步优化了处理流程。

“爱普瑞斯ERP软件为我们提供详细的商务智能分析等功能，帮助我们保持市场竞争力，”Looney说，“因为订单从订货到交货的时间比较长，所以对我们而言了解销售趋势十分关键。通过与爱普瑞斯的合作，我们能够打印库存报告及产品生产报告，了解不同款式、颜色、型号产品的销售情况。我们的客户很喜欢我们的客户门户网站，我们对此也很满意。”



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

