

业务驱动因素

- > 快速增长的业务
- > 不断变化的市场环境

“爱普瑞斯解决方案比我们评估的其他解决方案功能更为全面，其应用程序的整合化程度也更高，而且利用了当前最先进灵活的技术。”

-- A-America
高级副总裁
Pat Gillis



客户简介

- > 销售住宅用和商用木制家具
- > 从亚洲进口
- > 总部位于华盛顿西雅图；北卡罗莱纳州和旧金山均设有样品展示厅

IT投入有效维持竞争优势

A-America公司是一家成立于1974年的小型进口贸易公司。最初公司侧重于向各地销售餐厅木制家具，随后业务范围日渐扩大，囊括了卧室、家庭办公室木制家具以及更为正式的木制家具和收藏品。A-America服务于多样化的零售客户，在过去十年中取得了飞跃性的发展，自上个世纪90年代初累计增长率超过400%。

A-America公司历来从亚洲进口货物，其中包括中国、泰国、马来西亚和越南等国家。较低的成本使该公司能够多年在市场上占有价格优势。然而随着时间的推移，竞争对手也开始转向海外生产，这减弱了A-America的价格优势。为了维持公司竞争力，同时保持业务增长率，A-America需要新的系统和工具，保证公司更加紧密的整合，提高公司的运营效率，并提供实时获取信息的途径，从而使公司能够更好地管理企业绩效。

整合方案带来新活力

A-America一直在寻求一种解决方案，希望能够成功地整合公司所有业务涵盖的信息。他们需要能够追踪客户需求、产品性能以及盈利水平等各方面的信息，并将这些信息归总为动态可调用数据，使公司能够实时掌握不同的业务成果和发展趋势，更便于管理部门对业务问题及时采取相应措施。

大量的进口业务要求A-America的解决方案对市场需求和采购计划具有准确的预测和健全的规划，用以指导根据客户要求调整可用库存。同时，公司还需要先进的处理能力来跟踪和管理来自海外的集装箱和货物。此外，A-America也在寻求先进灵活的管理技术，它可以随着公司业务不断增长变化而变化，而不需要花大量资金进行客户定制。

A-America公司的高级副总裁Pat Gillis聘请第三方咨询公司，协助他们的团队进行了全方位的深入评估。十家供应商被确定为考察对象，三家被选为进一步分析对象，其中包括Prelude和NxTrend公司。“Apprise® ERP解决方案比我们评估的其他解决方案功能更为全面，”Gillis说：“其应用程序的整合化程度也更高，而且利用了当前最先进灵活的技术。”

强大的商品进口管理功能，包括集装箱和货运的追踪、库存的预测、规划和管理，使得爱普瑞斯ERP软件独树一帜。该企业级解决方案与业务处理系统紧密整合，确保提供实时信息的访问和读取渠道，这正是A-America为更好地跟踪和管理企业业绩所需要的。爱普瑞斯ERP解决方案对最新技术的应用，例如仓库无线自动数据收集，使得A-America提升了业务处理效率，得以保持其竞争优势。

计划与管理提升业务数据精准度

A-America选择了分阶段实施爱普瑞斯的方法。最先实施的是总账和财务应用，不久之后他们便将原本保留的数据导入爱普瑞斯ERP系统，最后，他们通过爱普瑞斯集成的无线仓储管理功能实现了仓库自动化。

“在每个阶段，Apprise® ERP软件的实施都被证明是我所经历过的最便捷的转换，”Gillis说，“转换便捷，并能生成简洁准确的数据。”A-America信息系统经理Kurtis Beach补充道：“实施过程组织有序，实施方案独特完美。整个过程的每个阶段，爱普瑞斯团队都制定、跟踪并管理整个项目进程，同时提供了出色的技术支持。”

在新系统实施后，A-America在业务改善方面收到了立竿见影的效果。多方面规划和管理工具的使用，提高了需求预测的准确性，改善了库存跟踪和管理。

业务影响

- > 整合数据提高业务效率
- > 实时信息访问
- > 信息全方位化
- > 经营成本最低化

“实施爱普瑞斯无线仓储功能后，我们的仓库拣货效率提高了67%，这样大幅度的提高出乎我们意料。”

-- A-America
仓库业务经理
Shawn Ross

“实施Apprise®无线仓储功能后，我们的仓库拣货效率提高了67%，这样大幅度的提高出乎我们意料。”仓库业务经理Shawn Ross说。该系统提供了以业务规则为基础的操作环境，从而实现了多个任务的自动化，同时具备实时警报功能，能更快地发现和识别错误，减少了错误的发生。

“爱普瑞斯解决方案能够快速且高效运行，”Gillis说，“公司各个部门均能够实时获取信息，过去需要3天才能完成的任务如今仅需3分钟。”

业务处理系统的整合，信息管理工具的健全和灵活，缩短了报告间隔时间，从而提高了客户和商品贡献度的跨职能可见性。财务主管Terry Liggett说：“之前我用过一些不同的系统和应用软件，我发现爱普瑞斯软件最一目了然并易于使用。强大的数据扩展功能使该系统在实际应用中效率很高。”产生的优良结果便是：整个公司都能够更好、更快、更高效地制定决策。

持续改善

无论市场环境竞争如何日益激烈，A-America计划在未来继续谱写他们收入和利润增长的历史。要达到这个目标，公司需承诺持续满足不断变化的客户需求，并着重关注客户满意度。此外，A-America还需要继续以具有竞争力的产品定价来维持公司的市场优势。随着竞争对手也陆续转移到海外生产，A-America的成本优势仍将继续减弱，从而使得他们要取得持续成功的关键点变成了对成本管理的不断加强和业务运作效率的持续提升。

A-America公司最近升级至爱普瑞斯ERP软件的最新版本，以使用其中的最新功能，包括强化的提货单和出库单功能，以及自动化的仓库分拣警报功能。A-America也计划推行无线仓储管理功能，如周期盘点功能，用以提高库存盘点的效率和准确性。最后，公司还计划充分利用物料清单功能来提升可用库存的实时可见性和库存数量的准确性。

A-America公司将爱普瑞斯软件公司看作长期的商业合作伙伴，爱普瑞斯也将与其携手并进，为他们提供发展和成功所必备的工具和技术。



爱普瑞斯（中国）有限公司

中国江苏省南京市南昌路40号
长江科技园6009号（210037）
电话：+86 25 8345 5308
www.apprise.com.cn

全球总部及分支机构

美国伯利恒·英国米尔顿凯恩斯·澳大利亚墨尔本·捷克布尔诺·荷兰阿尔梅勒

Apprise®是爱普瑞斯软件在中国、美国和其他国家注册的商标。©2015爱普瑞斯软件公司版权所有。

